

بسمه تعالی

منشور اخلاق حرفه ای در داروخانه

- (۱) داروساز باید برای عرضه دارو تابع قوانین سازمان غذا و داروی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی باشد.
- (۲) ارائه خدمات به بیماران باید بدون توجه به وضعیت جسمانی، طبقه و رتبه اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی، مذهبی و نژادی بیمار انجام شود.
- (۳) حرمت و شأن بیمار در داروخانه باید حفظ شده و داروساز باید در جهت حفظ کرامت و اسرار بیمار تلاش کند.
- (۴) در تمام ساعات کاری داروساز باید در داروخانه حاضر باشد.
- (۵) داروساز باید در محل خدمت از روپوش سفید، برچسب نام بر روی سینه و نیز مهر داروسازی واجد شماره نظام پزشکی بر روی نسخه استفاده کند.
- (۶) داروساز باید نظارت مناسبی بر کار پرسنل داروخانه داشته باشد و مسئولیت عواقب کلیه فعالیت هایی را که تحت نظارت او انجام می شود، بپذیرد.
- (۷) داروساز تنها در صورت رضایت بیمار، وجود الزام قانونی، و یا در صورت نیاز به محافظت بیمار یا سایرین از آسیب های شدید ثانویه، مجاز به نقض اصل رازداری است.
- (۸) داروساز باید ابتدا اعتبار و صحت نسخه را تأیید و پس از ارزیابی و تأیید تناسب آن با بیماری، دارو را به بیمار ارائه کند.
- (۹) داروساز موظف است اطلاعات مرتبط با شیوه ی استفاده، تداخلات، اثرات ناخواسته و شرایط نگهداری داروهای تجویز شده را به بیمار ارائه کند.
- (۱۰) اطلاعات ارائه شده به بیمار نباید تحت تأثیر منافع مالی و تجاری شخص یا اشخاص خاص بوده و مبتنی بر شواهد علمی و بر مبنای اصول اخلاقی و موازین قانونی باشد.
- (۱۱) داروساز باید به حقوق بیماران در رد دریافت درمان، مراقبت یا سایر خدمات، ضمن آگاه سازی کامل بیمار به عواقب رد درمان و همچنین رعایت سایر موازین حرفه ای احترام بگذارد.
- (۱۲) داروساز موظف است در صورت درخواست بیمار هزینه های دریافتی را به تفکیک به اطلاع بیمار برساند.
- (۱۳) زمانی که بیمار از نظر قانونی قادر به تصمیم گیری نیست، داروساز باید از کسی که به طور قانونی میتواند به جای او تصمیم بگیرد کمک بگیرد.

۱۴) در صورت وقوع خطا و اشتباه، یا ابهام در نسخه، داروساز باید مسأله را با پزشک تجویزکننده در میان گذاشته، جزئیات را ثبت کند و در صورتی که اشتباه مذکور تهدید کننده حیات بیمار بوده و پزشک در اصلاح آن همکاری نکند، موضوع را به مراجع مربوطه گزارش و ارجاع دهد.

۱۵) داروساز نباید بدون اطلاع پزشک معالج اقدام به تغییر مقادیر یا نوع داروی تجویز کند.

۱۶) داروساز باید دلایل معذوریت از تحویل داروی تجویز شده را به بیمار توضیح دهد و در صورت عدم وجود دارو یا عدم ارائه خدمات خاص مورد نیاز بیمار در داروخانه، در حد امکان بیمار را راهنمایی کند.

۱۷) در صورت بروز خطای دارویی، داروساز موظف است ابتدا بیمار را مطلع کرده، سپس بر اساس پروتکل های موجود اقدامات لازم را انجام دهد.

۱۸) داروساز باید در صورت بروز عوارض جدی یا تداخل دارویی به پزشک تجویز کننده اطلاع داده و موضوع را به مرکز ثبت عوارض ناخواسته دارویی (ADR) اطلاع دهد.

۱۹) عرضه داروهای بدون نسخه باید تحت نظارت داروساز انجام شده و داروساز داروخانه باید اطلاعات کافی از بیمار بگیرد تا بتواند از درستی ارائه آن به بیمار اطمینان حاصل کند.

۲۰) تحویل دارو به نوجوانان زیر ۱۲ سال ممنوع است و ارائه دارو باید با حضور والدین صورت گیرد.

۲۱) اگر بیماری برای ادامه درمان دارویی خود به مدت بیش از ۷۲ ساعت از داروخانه تقاضای دارویی بکند که نیاز به نسخه پزشک دارد داروساز باید با کسب رضایت آگاهانه بیمار از پزشک او کسب تکلیف کند.

۲۲) انجام پژوهش در داروخانه فقط پس از تصویب مراجع ذیصلاح و کسب مجوز کمیته اخلاق در پژوهش و رضایت آگاهانه بیمار امکان پذیر است.

۲۳) دانشجویان داروسازی جهت سپری کردن دوره کارآموزی باید با روپوش سفید و برچسب اسم و با ظاهری آراسته در داروخانه حاضر شوند.

۲۴) دانشجویان داروسازی حاضر در داروخانه باید مبادی آداب بوده و با اخلاق حسنه با پرسنل داروخانه رفتار کنند.

۲۵) دانشجویان داروسازی حاضر در داروخانه باید اصول حرفه ای فعالیت در داروخانه را رعایت کرده و نهایت تعامل و همکاری را با داروساز مسئول فنی و سایر پرسنل داروخانه را داشته باشند.

۲۶) دانشجویان داروسازی حاضر در داروخانه باید از هر رفتاری که موجب اختلال در کار داروخانه و خدمت رسانی به بیمار می شود، اجتناب کرده و با نهایت دقت و دلسوزی وظایف محوله را انجام دهند.

۲۷) دانشجویان داروسازی حاضر در داروخانه باید تحت نظارت استاد دوره مربوطه بوده و از انجام هر گونه فعالیت خودسرانه و بدون نظارت استاد مربوطه خودداری کنند.